
Humanization of Care

Narrare la Cura



L'ALBERO DELLA VITA · ANDREA ROGGI

DATA

9 Ottobre 2026

08:30 – 20:30

SEDE

Auditorium — Museion

UN DIALOGO INTERDISCIPLINARE

*Comunità scientifica, istituzioni e
volontariato per ri-significare la cura.*

Una giornata per ri-significare *la cura*

Humanization of Care è una giornata di studi pensata come spazio culturale e di confronto interdisciplinare, in cui comunità scientifica, istituzioni e volontariato riflettono su come rendere la cura più umana, responsabile e relazionale.

L'iniziativa ripercorre la genesi delle azioni scientifiche, politiche e formative che hanno contribuito alla **legge delega sull'umanizzazione della cura**. La riflessione si concentra sulla traduzione dei principi normativi in pratiche quotidiane capaci di creare contesti di cura più rispettosi della dignità delle persone.

Saranno indicati i prossimi passi per rafforzare un'azione condivisa tra istituzioni, professionisti e volontariato.

Il programma include una «**Festa delle Associazioni**» attive in ambito sociosanitario, pensata per favorire l'incontro e la costruzione di una rete integrata di servizi – verso un nuovo modello di welfare orientato alla **Protezione Salute**: non semplice erogazione di prestazioni, ma cura della vita nella sua totalità.

DATA**9 Ottobre 2026****ORARIO****08:30 – 20:30****SEDE****Auditorium — Museion**

Museo d'Arte Moderna e Contemporanea

Via Dante 6 · 39100 Bolzano

RESPONSABILE SCIENTIFICO*Luca Calabrese***COORDINATORE***Ulrich Seinz***SEGRETERIA SCIENTIFICA***Mara Durante*

08:30 – 09:15

Apertura e saluti istituzionali

Saluti istituzionali

*H. Messner · C. Corrarati (da conf.)
C. Kofler · C. Ripoli*

Saluti delle associazioni

09:15 – 10:00

Per una politica della Cura**Lectio Magistralis**

Verso un paradigma dell'umanizzazione della cura

Luigina Mortari

10:00 – 11:15

Umanizzazione della cura: le azioni dell'inizio

La Carta di Udine

*Massimo Robiony*Il Manifesto «*Dignitas Curae*»*Massimo Massetti*

Human Care

Antonio Barretta

Legge delega: etica e managerialità

Paolo Petralia

11:15 – 11:30

Cultura, Salute ed Inclusione Sociale

Trame di Comunità: la prescrizione sociale come cura

Antonio Lampis

11:30 – 12:15

La formazione nelle pratiche di cura

Interventi centrati sul significato e sulla dignità

Luigi Grassi

Pratiche di ascolto in pronto soccorso

Raffaella Lombardo

12:15 - 14:00 · Lunch fra le storie — Mostra fotografica «Trame di Cura» · Show Cooking «Percorsi di velluto»: quando il cibo racconta la guarigione sociale, a cura dello Chef Herbert Hintner · con Lucio Lucchin, Paola Guerresi, Luca Calabrese

14:00 – 14:45	Le pratiche dell'aver cura	
	La cura è il linguaggio stesso della vita	Don Mauro Cozzoli
	L'umanizzazione degli spazi	Andreas Conca
14:45 – 15:30	Neuronarrazioni e cura	
	Cervello, storie e relazione terapeutica	Stefano Calabrese
15:30 – 16:30	Aver cura degli inizi: infanzia e sistema famiglia	
	La politica che sa prendersi cura: infanzia e diritti	Anna Serafini
	Best practice in pediatria	Laura Battisti
	Trame di Cura: narrazione e relazione in pediatria	Mara Durante
16:30 – 17:45	Lo sviluppo nell'organizzazione sanitaria	
	Ascolto della persona e cura della comunità	Alexander Steiner
	Tavola Rotonda – Human Care e sostenibilità Coordina Valentino Beccari, giornalista	P. Petralia · A. Barretta C. Kofler · H. Messner
	Odontoiatri in rete per la prevenzione	A. Senna · G. Singer
17:45 – 18:30	Umanizzazione della cura: prossimi sviluppi	
	Humanization of Care e rete di collaborazione	Robiony · Massetti · Petralia Barretta · Lampis · Grassi
	Coordinazione e conclusione	Luca Calabrese

19:30 - 20:30 · SERATA CONCLUSIVA

«La poetica della Cura: l'arte dell'incredibile,
dell'inaudito e dell'indicibile»

SPETTACOLO DI ALESSANDRO BERGONZONI

Suggerimenti poetiche accompagnano l'intera giornata · Pasquale Cacciapaglia

PER UNA POLITICA E UN'ORGANIZZAZIONE DELLA CURA



Luigina Mortari

LECTIO MAGISTRALIS

Professore ordinario di Pedagogia generale e sociale, Università di Verona, dove dirige il Dipartimento di Scienze Umane. Direttrice dei centri CERC e MELETE. Riconosciuta come massima esperta internazionale di filosofia dell'educazione e della cura.



Massimo Robiony

LA CARTA DI UDINE

Professore ordinario di Chirurgia Maxillo-Facciale, Università di Udine, e Direttore del Dipartimento Testa-Collo e Neuroscienze. Ideatore degli «Stati Generali itineranti per l'umanizzazione delle cure» e della Carta di Udine – 13 punti per un nuovo paradigma dell'assistenza.



Massimo Massetti

MANIFESTO DIGNITAS CURAE

Professore ordinario di Cardiocirurgia, Università Cattolica del Sacro Cuore; responsabile dell'Area cardiovascolare del Policlinico Gemelli. Presidente della ONLUS «Dona la vita con il cuore» e co-autore del Manifesto «Dignitas Curae».



Antonio D. Barretta

HUMAN CARE

Manager ed economista, Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Senese; già Direttore Generale della Regione Toscana. Professore ordinario di Economia Aziendale a Siena. Co-fondatore di HumanCare, ecosistema nazionale per l'umanizzazione delle cure.



Paolo Petralia

ETICA E MANAGERIALITÀ

Manager sanitario e medico, Direttore Generale dell'AOU di Verona; già Direttore Generale dell'IRCCS Gaslini di Genova. Laureato in Medicina e in Scienze Religiose, con perfezionamento in Bioetica. Già Vicepresidente nazionale FIASO e co-fondatore di HumanCare.



Antonio Lampis

WELFARE CULTURALE

Dirigente pubblico e accademico, già Direttore del Dipartimento «Cultura italiana» della Provincia di Bolzano e Direttore generale dei Musei del Ministero della Cultura. Teorico del «welfare culturale»: arte e partecipazione come strumenti di salute e inclusione.

FORMAZIONE, PRATICHE E SPAZI DELLA CURA

**Luigi Grassi****FORMAZIONE E DIGNITÀ**

Professore ordinario di Psichiatria, Università di Ferrara, e Delegato della Rettrice per l'umanizzazione delle cure. Presidente della Società Italiana di Psichiatria di Consultazione (SIPCC) e dei III Stati Generali di Ferrara, 18 dicembre 2026. Esperto di psico-oncologia.

**Don Mauro Cozzoli****IL LINGUAGGIO DELLA VITA**

Professore emerito di Teologia Morale, Pontificia Università Lateranense, e docente di Bioetica all'Università di Torino. Consultore per la Dottrina della Fede. Con il Prof. Massetti, redattore del Manifesto «Dignitas Curae», per una cura centrata sulla dignità della persona.

**Andreas Conca****L'UMANIZZAZIONE DEGLI SPAZI**

Direttore del Servizio Psichiatrico del Comprensorio Sanitario di Bolzano, specializzato in Psichiatria e Psicoterapia. Attivo nella ricerca storica sull'eugenetica e il «Programma T4», con mostre e conferenze realizzate insieme ad associazioni e familiari.

**Stefano Calabrese****NEURONARRAZIONI**

Professore ordinario di Critica letteraria e letterature comparate, UNIMORE. Tra i massimi esperti di Narrative Medicine, coniuga neuroscienze e dispositivo narrativo. Consulente per IRCCS e ASST, ha collaborato con AGENAS ai protocolli di medicina narrativa.

Raffaella Lombardo**PRATICHE DI ASCOLTO IN PRONTO SOCCORSO**

Professoressa all'Università Cattolica di Roma, responsabile del progetto di ascolto in Pronto Soccorso con gli studenti di medicina, nato per offrire una presenza umana, discreta ma significativa, accanto ai pazienti nel difficile momento dell'attesa.

INFANZIA, ORGANIZZAZIONE SANITARIA E TERRITORIO

**Anna M. Serafini****INFANZIA E DIRITTI**

Senatrice per quattro legislature, a lungo impegnata sui temi dell'infanzia e dell'adolescenza. Già Presidente della Commissione bicamerale Infanzia e coordinatrice nazionale del Piano per la Child Guarantee europea. Promotrice del sistema integrato «zerosei».

**Mara Durante****NARRAZIONE IN PEDIATRIA**

Pedagogista e ricercatrice del Dipartimento di Scienze Umane dell'Università di Verona, diretto dalla Prof.ssa Mortari, per il progetto di Medicina Narrativa in pediatria all'Ospedale di Bolzano. Segreteria scientifica della giornata.

**Guido Singer****ODONTOIATRI IN RETE**

Odontoiatra a Bolzano, presiede la Commissione dell'Albo degli Odontoiatri dell'Alto Adige ed è presidente regionale ANDI. Ha promosso un progetto di telemedicina – primo in Italia – per la diagnosi precoce dei tumori testa-collo tra territorio e ospedale.

**Laura Battisti****BEST PRACTICE IN PEDIATRIA**

Medico chirurgo, Direttrice del reparto di Pediatria dell'Ospedale di Bolzano. Da sempre attenta ai percorsi di umanizzazione della cura, è co-responsabile del progetto di Medicina Narrativa in pediatria insieme alla Prof.ssa Luigina Mortari.

**Alexander Steiner****ASCOLTO E COMUNITÀ**

Direttore Generale della Provincia Autonoma di Bolzano, laureato in scienze politiche e giornalismo. Ha introdotto nuove modalità di pianificazione dell'assistenza sanitaria a partire da piattaforme di ascolto dei cittadini e degli operatori.

**Luca Calabrese****RESPONSABILE SCIENTIFICO**

Medico chirurgo, Direttore del reparto di Otorinolaringoiatria dell'Ospedale di Bolzano e professore a contratto alle Università di Brescia e Padova. Dedicato alla cura delle malattie oncologiche del distretto testa-collo, dalla diagnosi alla «guarigione sociale».



LO SPETTACOLO

Alessandro *Bergonzoni*

Artista, attore, autore e performer, tra le voci più originali della scena culturale italiana. La sua ricerca attraversa teatro, parola, arte visiva e impegno civile, con un linguaggio surreale e visionario capace di aprire significati inattesi e di trasformare la comicità in pensiero critico.

Con «*La poetica della Cura: l'arte dell'incredibile, dell'inaudito e dell'indicibile*» il teatro diventa dispositivo culturale che interroga il senso della relazione, della fragilità e della prossimità. Il suo lungo impegno accanto alla **Casa dei Risvegli Luca De Nigris** rende il contributo particolarmente vicino ai temi della giornata: la cura non come sola dimensione tecnica, ma come gesto culturale, etico e comunitario.



SUGGERIMENTI POETICHE

Pasquale
Cacciapaglia

Poeta e autore. La sua poesia richiama nostalgia, mare e infanzia, e può leggersi attraverso la figura del «poeta della cura»: un autore che esplora il legame tra parole, relazione e benessere, tessendo un filo lirico tra le sessioni scientifiche.



LA CUCINA DI VELLUTO

Herbert
Hintner

Tra gli chef stellati più apprezzati dell'Alto Adige, noto per l'impegno sociale. Co-autore del libro «*Ricette di velluto*» per la guarigione sociale di chi soffre di disfagia, porta uno Show Cooking dove il cibo diventa benessere relazionale e nutrizionale per tutti.



MOSTRA FOTOGRAFICA

«Trame di Cura»

FOTOGRAFIE DI BRUNO BARILLARI

Una galleria di ritratti, volti e storie in cui le cicatrici – tratto distintivo del proprio percorso – non sono difetto da minimizzare ma racconto di esperienze di malattia e guarigione trasformate in «cultura della vita». La fragilità diventa risorsa e tratto ontologico che accomuna l'umano.

Le persone ritratte diventano portatrici di una testimonianza di valore universale: chi fa della condivisione della propria sofferenza un'espressione di vita è inevitabilmente artista del vivere.

IL LOGO DELLA GIORNATA

L'albero della vita · *Andrea Roggi*

Le sculture in bronzo di Andrea Roggi – eccellenza artistica italiana esposta in numerose città europee – rappresentano abbracci che assumono l'aspetto di tronchi d'albero.

L'albero della vita è il nostro punto fermo in una modernità «liquida», segnata da incertezza e variabilità: con il suo tronco costruisce l'intreccio dei valori umani, capaci di produrre fiori e frutti.



Le Associazioni: voce ed azione nell'*umanizzazione della cura*

Associare al congresso una «Festa delle Associazioni del volontariato e dell'impegno sociale» significa divulgare un concetto di cura capace di riconoscere e farsi carico di tutti gli aspetti della persona assistita, finalizzata alla guarigione sociale.

Foyer del Museion – Museo d'Arte Moderna e Contemporanea, Bolzano. Nell'arco della giornata sarà presentata anche la rivista «Kult Cura – Arte della Cura».

COORDINATORE

Ulrich Seinz

15:00 – 19:00

I percorsi della solidarietà e dell'impegno sociale: incontrare e conoscere le associazioni ad impegno sociale e solidale, per crescere insieme

Mostra fotografica «Trame di Cura»

Suggerimenti poetiche con il poeta Pasquale Cacciapaglia

19:30 – 20:30

«La poetica della Cura»

di Alessandro Bergonzoni

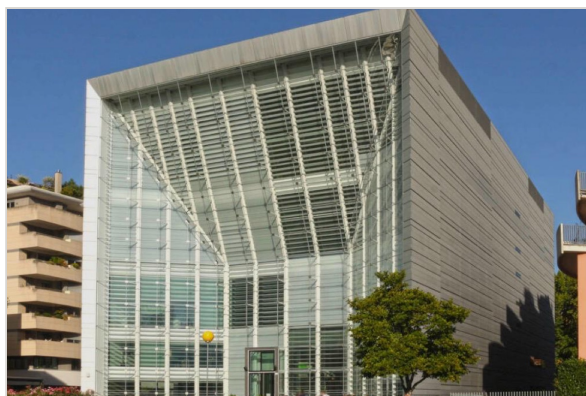
Verso un nuovo modello di welfare — la «Protezione Salute» — fondato sul principio di uguaglianza e su un Patto Sanitario Territoriale che promuova nel singolo e nella collettività il sentimento profondo e responsabile della cura.

LA SEDE

Museion — *Bolzano*

Il Museion è il Museo d'Arte Moderna e Contemporanea di Bolzano, spazio di incontro tra cultura internazionale e tradizione alpina. L'Auditorium ospita la giornata di studi; il Foyer accoglie la Festa delle Associazioni.

Via Dante 6 – 39100 Bolzano



COMITATO SCIENTIFICO

Luigina Mortari

Luca Calabrese

Massimo Robiony

Massimo Massetti

Luigi Grassi

SEGRETERIA SCIENTIFICA

Mara Durante

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Azienda Sanitaria di Bolzano

Martin Matcher

Marco Angriman

Maurizio Pilla

RESPONSABILE · COORDINATORE

Luca Calabrese

Ulrich Seinz

PROSSIMO APPUNTAMENTO

Stati Generali di Ferrara

18 Dicembre 2026

CON IL SOSTEGNO DI

Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano · Associazioni di Volontariato della Provincia di Bolzano